

Política de Privacidad – Comercial Unlitro

En **Comercial Unlitro SpA**, la protección de los datos personales y el respeto por la privacidad de nuestros usuarios es una prioridad. Por ello, nos comprometemos a resguardar cuidadosamente su información personal y a garantizar su confidencialidad.

Estamos firmemente comprometidos con la seguridad de los datos personales que recolectamos, los cuales serán tratados conforme a los principios de confidencialidad, integridad, transparencia, disponibilidad, y siempre cumpliendo con las normativas legales vigentes.

Esta política describe cómo **Comercial Unlitro** recolecta, gestiona y protege los datos personales proporcionados por los usuarios, ya sea a través de nuestro sitio web [www.https://unlitro.cl/](https://unlitro.cl/) (en adelante, “el Sitio”), otros sitios asociados, formularios digitales, y demás canales actuales o futuros.

Comercial Unlitro no se responsabiliza por errores o ilícitos relacionados con los datos entregados por los usuarios. Es deber del usuario mantener su información actualizada.

Esta política no se aplica a datos recopilados por terceros, como otras aplicaciones o sitios enlazados al Sitio. En esos casos, se deberá revisar la política de privacidad correspondiente a dichos sitios o plataformas.

El tratamiento de datos personales en **Comercial Unlitro** se realiza conforme a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley 19.496 sobre derechos del consumidor y otras regulaciones relacionadas.

I. Definiciones

Se entenderá por:

- **Datos personales:** Información que identifica o puede identificar a una persona natural.
- **Datos sensibles:** Información relacionada con aspectos íntimos como ideología, salud, vida sexual, origen étnico, entre otros.
- **Tratamiento de datos:** Cualquier acción relacionada con la gestión de datos personales (recolección, almacenamiento, uso, eliminación, etc.).
- **Responsable del tratamiento:** Persona o entidad que decide sobre el uso de los datos personales.
- **Encargado del tratamiento:** Persona o entidad que trata datos por encargo del responsable.
- **Usuario:** Persona que muestra interés en los productos/servicios de **Comercial Unlitro** y que consiente el tratamiento de sus datos.
- **Titular de datos:** Persona a la que pertenecen los datos tratados.
- **Transferencia:** Envío de datos personales a otro responsable, dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Envío de datos personales a un encargado para su tratamiento, dentro o fuera del país.

II. Responsable del Tratamiento

- **Razón Social:** Comercial Unlitro SpA
- **RUT:**
- **Representante Legal:** Maria Angelica Villagran
- **Dirección:** Chiloé 2073, Santiago
- **Correo de contacto:** unlitro.online@gmail.com

III. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento se basa en el consentimiento explícito del titular o en las disposiciones legales aplicables.

IV. Finalidades del Tratamiento

Los datos se utilizarán para:

1. Ofrecer correctamente productos y servicios.
2. Gestionar entregas a domicilio o retiros en tienda.
3. Atender solicitudes del servicio al cliente.
4. Administrar beneficios del programa de fidelización "Club Unlitro".
5. Validar identidad y actualizar información del cliente.
6. Retirar productos defectuosos del mercado.
7. Realizar promociones, encuestas, sorteos, y marketing directo mediante diversos canales.
8. Analizar el comportamiento de navegación del usuario.
9. Cumplir con exigencias legales.
10. Prevenir fraudes y asegurar calidad del servicio.
11. Usar los datos de forma anonimizada con fines estadísticos o de investigación de mercado.

Los datos pueden ser recolectados mediante formularios en línea, compras, atención al cliente, mensajes, llamadas u otros canales autorizados.

V. Comunicación de Datos

Comercial Unlitro no compartirá datos personales salvo que exista obligación legal o consentimiento del titular. Sin embargo, el usuario acepta que se compartan en los siguientes casos:

1. Con proveedores de servicios relacionados directamente con **Comercial Unlitro**.
2. Con empresas que otorgan beneficios al Club Unlitro.
3. Con fabricantes de productos en temas de garantía.

4. Para prevenir fraudes o proteger los derechos de **Comercial Unlitro**.
5. Para proteger la seguridad de su personal o del público.
6. En cumplimiento de leyes u órdenes judiciales.
7. En procesos de compra, venta o fusión de la empresa.

En todos los casos, los terceros deberán cumplir esta política.

VI. Conservación de Datos

Los datos se mantendrán mientras sean necesarios para los fines establecidos, o por el tiempo exigido por la ley.

VII. Derechos ARCO

Los titulares tienen derecho a:

- **Acceso:** Saber qué datos se están tratando.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Eliminar datos si ya no hay justificación legal.
- **Oposición:** Negarse al tratamiento de sus datos personales.

Estos derechos pueden ejercerse escribiendo a: unlitro.online@gmail.com

VIII. Seguridad

Comercial Unlitro aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción o divulgación.

IX. Contacto

Para dudas o consultas sobre esta política o el ejercicio de derechos, puede escribir a: unlitro.online@gmail.com

X. Cambios a esta Política

Comercial Unlitro se reserva el derecho de modificar esta política. Cualquier cambio será informado a los usuarios a través de sus canales oficiales y requerirá aceptación para continuar.

XI. Vigencia

Esta política tiene vigencia desde el **22 de marzo de 2025**.