

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO – COMERCIAL UNLITRO

## I. GENERALIDADES

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales usted tiene derecho a acceder y usar los servicios del sitio web [www.unlitro.cl](http://www.unlitro.cl) y cualquier contenido publicado en él, tales como textos, videos, imágenes u otros materiales.

El acceso, navegación y compra de productos en este sitio están sujetos a la legislación chilena vigente, especialmente la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y el Reglamento sobre Comercio Electrónico.

Le recomendamos leer cuidadosamente este documento. La sola visita al sitio no impone obligaciones, salvo que el usuario haya aceptado estos términos de manera expresa mediante acto positivo como el registro, compra o clic en la opción correspondiente.

Los productos y servicios ofrecidos están destinados exclusivamente a mayores de 18 años. Comercial Unlitro podrá suspender a cualquier usuario que entregue información falsa o sea menor de edad.

## II. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

- **Razón social:** Comercial Unlitro SpA
- **RUT:**
- **Dirección:** Chiloé 2073, Santiago
- **Correo de contacto:** unlitro.online@gmail.com

## III. REGISTRO Y SEGURIDAD

Para comprar, el usuario puede registrarse o realizar la compra como invitado. En caso de registro, deberá proporcionar datos verídicos y crear una clave personal, la cual es de uso exclusivo e intransferible. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta. En caso de olvido o sospecha de uso indebido, deberá cambiar su clave o notificar a Comercial Unlitro.

## IV. CÓMO COMPRAR

1. Aceptar expresamente los términos y condiciones.
2. Seleccionar productos y agregarlos al carro de compras.
3. Elegir tipo de despacho: retiro en tienda o despacho a domicilio (según disponibilidad).
4. Ingresar datos personales y método de pago.

5. Confirmar y revisar detalles antes del pago: productos, precios, despacho, total, etc.
6. Recibirá un resumen de su compra por correo electrónico con el código de seguimiento.
7. El contrato se perfecciona con la validación del pago, disponibilidad del producto, y verificación de identidad.

## V. MEDIOS DE PAGO

- Tarjetas de crédito y débito emitidas en Chile (Visa, MasterCard, Amex, Diners, Redcompra).
- Cupones de descuento según condiciones específicas.
- Sistema OneClick para pagos rápidos (una sola tarjeta por usuario).

Los medios de pago pertenecen a terceros (ej. WebPay) y Comercial Unlitro no se responsabiliza por fallas en su funcionamiento.

## VI. PRECIOS Y PROMOCIONES

Los precios publicados en el sitio aplican sólo para compras online y pueden diferir de otras plataformas. Las promociones y cupones de descuento estarán disponibles según stock, fechas, condiciones y no son acumulables salvo indicación expresa.

## VII. DERECHO A RETRACTO

El consumidor puede retractarse dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción del pedido, siempre que el producto esté sin uso, en su empaque original y con boleta. El reembolso no incluye el costo de despacho.

## VIII. GARANTÍA LEGAL

Durante los primeros 6 meses desde la recepción, el consumidor puede exigir:

- Reposición,
- Cambio del producto,
- Devolución del dinero.

Esto aplica en caso de fallas, defectos, productos dañados o incompletos. El reembolso incluye el valor pagado y el despacho.

## IX. DESPACHOS Y RETIROS

- **Despachos a domicilio:** Dentro del radio definido en el sitio. El cliente es responsable de entregar información correcta. Se entrega sólo a mayores de edad que presenten cédula de identidad. El pedido puede reprogramarse si no es recibido.

- **Retiros en tienda:** Sólo en tiendas habilitadas. El cliente tiene 3 días para retirar. Si no lo hace, la compra se anula y se reembolsa el dinero.
- **Tiempo de espera en entrega a domicilio:** Máximo 10 minutos. Pasado este tiempo, el pedido se retira y se coordina un nuevo despacho con costo adicional.
- **Artículos con mayor demora:** Se despachan todos juntos en una sola entrega.

## **X. PUBLICIDAD Y COMUNICACIONES**

Todo mensaje publicitario enviado por correo electrónico:

- Será identificado como tal en el asunto.
- Permitirá al usuario solicitar dejar de recibirlos.
- Incluirá un mecanismo simple para desuscribirse.

## **XI. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los derechos sobre el contenido del sitio (textos, logos, imágenes, código fuente, etc.) pertenecen a Comercial Unlitro y no pueden ser usados sin autorización escrita.

## **XII. RESPONSABILIDAD**

Comercial Unlitro no se hace responsable por:

- Uso indebido de la cuenta por parte del usuario o terceros.
- Errores técnicos o de conexión.
- Pérdida o robo de productos entregados a terceros autorizados.
- Información de Unlitro en sitios no oficiales.
- Fuerza mayor o hechos fortuitos que impidan cumplir compromisos.

## **XIII. DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS**

El usuario autoriza a que la boleta o factura sea enviada por medios electrónicos a su correo registrado.

## **XIV. VIGENCIA**

Estos Términos y Condiciones rigen desde su publicación y hasta que sean modificados, lo cual será informado a los usuarios para una nueva aceptación expresa.